



021708, Республика Казахстан, Акмолинская область, Бурабайский район, п. Бурабай, АО «ЛОК «Ок-Жетпес»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан существует более 55 лет и является одним из ведущих центров восстановительного лечения и медицинской реабилитации Казахстана для круглогодичного лечения и семейного отдыха. Со дня основания, АО «ЛОК «Ок-Жетпес» накопил богатейший опыт работы в сфере восстановительного лечения и медицинской реабилитации, создал свои традиции и зарекомендовал себя, как лучший курорт мира. 27 июля 2017 года постановлением Правительства Республики Казахстан №450 произошла реорганизация АО «ЛОК «Ок-Жетпес» и АО «Санаторий «Алматы». АО «Санаторий «Алматы» преобразован в филиал АО «ЛОК «Ок-Жетпес» «Алматы филиалы». Санаторий «Казахстан» г. Ессентуки РФ присоединен к АО «ЛОК «Ок-Жетпес» в качестве дочернего предприятия.

НАША МИССИЯ:

- Максимальное удовлетворение потребностей отдыхающих в улучшении здоровья, путем постоянного развития и совершенствования медицинских услуг на основе приоритетного развития восстановительного лечения и медицинской реабилитации.

НАША СТРАТЕГИЯ:

- Повысить обеспечение лечебно-оздоровительного комплекса и удовлетворенность клиентов в восстановительной помощи, лечебно-оздоровительных, реабилитационных и сервисных услугах, с предоставлением досуговых программ.
- Улучшить качество системы оказания медицинской помощи отдыхающим, посредством внедрения инновационных технологий в лечебном процессе.
- Разрабатывать и внедрять новейшие лечебно-оздоровительные технологии, в том числе укороченные интенсивные курсы лечения, на основе эффективного применения природных и переформированных лечебных факторов.
- Сохранить трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

НАШИ ПРИНЦИПЫ:

- О** беспечение эффективного функционирования системы менеджмента качества и ее постоянное совершенствование.
- К** ачество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.
- Ж** елание клиента – закон. Он главный источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения.
- Е** динство персонала лечебно-оздоровительного комплекса – единая команда.
- Т** ребование постоянного повышения уровня профессионализма сотрудников, поощрение персонала, укрепление корпоративной культуры.
- П** редупреждение возникновения проблем, а не устранение последствий после их появления.
- Е** диная система с общими принципами, ценностями и отношениями к потребителям.
- С** овременность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии и методы управления.

Президент АО «ЛОК «Ок-Жетпес»

Я. Стерлигов

13.01.2025 г.