

№4 қосымша

Бекітілді

Директорлар Кеңесінің

2024 жылты «20 маусым

№ 201 хаттамасы



**«ОҚЖЕТПЕС» ЕМДЕУ-САУЫҚТЫРУ КЕШЕНІ»
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНДА
МУДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН АНЫҚТАУ ЖӘНЕ РЕТТЕУ
САЯСАТЫ
(«Оқжетпес» ЕСК» АҚ)**

2024 жыл

Мазмұны

1. Жалпы ережелер.....	3-3
2. Терминдер, анықтамалар мен қысқартулар	3-5
3. Қоғамдағы мұдделер қақтығысын басқарудың негізгі принциптері мен міндеттері.....	5-7
4. Мұдделер қақтығысын құқықтық реттеу.....	7 -8
5. Мұдделер қақтығысының типтік жағдайлары.....	8-10
6. Мұдделер қақтығысының себептері мен шарттары.....	10-11
7. Мұдделер қақтығысының алдын алу шаралары.....	11-12
8. Қоғам қызметкерлерінің міндеттері мұдделер қақтығысын ашу және реттеу.....	12-12
9. Мұдделер қақтығысын басқару. Мұдделер қақтығысын анықтау және ашу жолдары.....	12-14
10. Мұдделер қақтығысын ашу және реттеу тәртібі.....	14-18
11. Туралы мәліметтерді қабылдауға жауапты тұлғалар мұдделер қақтығысы және оларды қарау.....	18-19
12. Саясат талаптарын сақтамағаны үшін жауапкершілік.....	19-19
13. Қорытынды ережелер.....	20-21
Қосымша 1.....	22-23
Қосымша 2	

1. Жалпы ережелер

1. Осы мұдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясаты (бұдан әрі – Саясат) «Оқжетпес» Емдеу-сауықтыру кешені» акционерлік қоғамында (бұдан әрі – қоғам) мұдделер қақтығысының жағдайларын айқындайды және Қоғамның лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің профилактика жөніндегі міндеттерін, алдын алу және анықтау шараларын, сондай-ақ мұдделер қақтығысын реттеу рәсімін белгілейді.

2. Қоғам қызметкерлерінің атқаратын лауазымдары мен атқаратын функцияларына қарамастан, өздерінің кәсіби міндеттерін орындау шеңберінен тыс заңды жеке мұдделері болуы мүмкін екенін түсінеді, бірақ мұндай жеке мұдделер мен кәсіби міндеттер арасындағы кез келген мұдделер қақтығысы ашылып, шешілуі керек.

Осы саясаттың мақсаты қоғамда нақты және ықтимал мұдделер қақтығысын басқарудың бірыңғай жүйесін құру, сондай-ақ қоғамның барлық қызметкерлерінің мінез-құлқына қойылатын талаптарды белгілеу болып табылады, оларды сақтау қызметкерлердің жеке мұдделері мен байланыстарының әсерінен қоғамда шешім қабылдау тәуекелдерін азайтуға мүмкіндік береді.

3. Осы Саясаттың күші атқаратын лауазымына және атқаратын функцияларына қарамастан, қоғамның барлық қызметкерлеріне, сондай-ақ мұдделерін білдіретін және қоғам атынан әрекет ететін адамдарға қолданылады.

Қоғамның барлық қызметкерлері, сондай-ақ Қоғамның атынан әрекет ететін адамдар өзіне де (немесе өзіне байланысты адамдарға) да, басқаларға да мұдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайға жол бермеу үшін өзін ұстауы керек. Осы Саясаттың талаптары жіберуші Тараптың қызметкерлеріне де қолданылады.

4. Саясат қоғамның барлық қызметкерлерімен танысу және сақтау үшін міндетті болып табылады. Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде қоғамның интернет – ресурсында орналастырылуға жатады.

Қоғамға жұмысқа қабылдау кезінде сыйайлас жемқорлықта қарсы комплаенс-қызмет енбек шарты жасалған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жаңа қызметкерді осы Саясатпен жазбаша таныстыруға міндетті.

2. Терминдер, анықтамалар мен қысқартулар

5. Бұл саясатта келесі терминдер, анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:

1) әкімшілік-шаруашылық функциялар - Қазақстан Республикасының заңында белгіленген тәртіппен берілген Қоғамның теңгеріміндегі мүлікті басқару және оған билік ету құқығы;

2) басқару функцияларын орындайтын адам - Қоғамда тұрақты, уақытша не арнаулы өкілеттік бойынша ұйымдастыру-өкімдік немесе әкімшілік-шаруашылық функцияларды орындайтын адам;

3) жақын туыстары - ата-аналары (ата-ана), балалары, асырап алушылары, асырап алынғандары, ата-анаы бір және ата-анаы бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері, атасы, әжесі, немерелері;

4) жекжаттар - туган және туган емес аға - апалары, жұбайының (зайыбының) ата-анаы мен балалары;

5) Сыбайлас жемқорлық-жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың жеке өзі немесе делдалдар арқылы мүліктік (мүліктік емес) игіліктерді алу немесе алу мақсатында өздерінің лауазымдық (қызметтік) өкілеттіктерін және олармен байланысты мүмкіндіктерді зансыз пайдалануы немесе үшінші тұлғалар үшін артықшылықтар, сол сияқты осы тұлғаларға игіліктер мен артықшылықтар беру арқылы пара беру;

6) жоғары басшылық – Қоғамның Директорлар кеңесі мен қоғам Президенті;

7) контрагент-қоғаммен азаматтық-құқықтық қатынастарда шарт тараптарының бірі болып табылатын немесе азаматтық заңнамамен реттелетін қоғаммен қатынастарға түсуді жоспарлайтын жеке немесе заңды тұлға;

8) қоғамның жауапты тұлғалары - Директорлар кеңесінің мүшелері, Қоғам президенті және оның орынбасарлары, Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары;

9) мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адам - қоғамда басқару функцияларын орындайтын адам, сондай-ақ сатып алуды, оның ішінде мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және өткізу жөнінде шешімдер қабылдауға үәкілеттік берілген не Қазақстан Республикасының мемлекеттік бюджеті мен Ұлттық қоры қаражатынан қаржыландырылатын жобаларды іріктеуге және іске асыруға жауапты адам қоғамдағы дербес құрылымдық бөлімше басшысынан төмен емес лауазымды атқаратын;

10) ықтимал мұдделер қақтығысы-белгілі бір жағдайларда қоғам қызметкерінің жеке мұдделері олардың өздерінің лауазымдық міндеттерін орындауына теріс әсер етуі мүмкін жағдай;

11) мұдделер қақтығысы-мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адамдардың жеке мұдделері мен олардың лауазымдық өкілеттіктері арасындағы қайшылық, бұл ретте аталған адамдардың жеке мұдделері олардың өздерінің лауазымдық міндеттерін орындауына және (немесе) тиісінше орындауына әкеп соғуы мүмкін;

12) мұдделі тараптар-заннама нормаларына, жасалған шарттарға (келісімшарттарға) немесе жанама (жанама)байланысты Қоғамның қызметіне, олардың өнімдеріне немесе қызметтеріне және соған байланысты іс-әрекеттерге ықпал ететін немесе әсер етуі мүмкін жеке тұлғалар, занды

тұлғалар, жеке немесе занды тұлғалар топтары; мұдделі тараптардың негізгі өкілдері акционерлер, қызметкерлер, клиенттер, жеткізушілер, мемлекеттік органдар, еншілес және тәуелді ұйымдар, облигация ұстаушылар, кредиторлар, инвесторлар, қоғамдық ұйымдар, қоғам қызметі жүзеге асырылатын өнірлердің халқы болып табылады;

13) мұдделердің нақты қақтығысы-қоғам қызметкерінің жеке (жеке) мұдделері оның өзінің лауазымдық міндеттерін орындаудың тікелей қозгайтын жағдай;

14) орын алған мұдделер қақтығысы-қоғамның актілері немесе шарттары қабылданған немесе оларда мұдделер қақтығысының болуымен жасалған жағдай;

15) пара - лауазымдық функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамның өзі немесе делдал арқылы пара берушінің немесе ол ұсынатын адамдардың пайдасына жасаған әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін ақша, бағалы қағаздар, өзге де мұлік, мұлікке құқық немесе мұліктік сипаттағы пайда түрінде пара алуы, егер мұндай әрекеттер (әрекетсіздік) бұл адамның қызметтік өкілеттігіне не ол лауазымдық жағдайына байланысты мұндай әрекеттерге (әрекетсіздікке), сол сияқты жалпы қамқорлыққа немесе попыласқа ықпал ете алады;

16) сыйбайлас жемқорлықтың алдын алу-қоғамның алдын алу шаралары жүйесін әзірлеу және енгізу жолымен сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды зерделеу, анықтау, шектеу және жою жөніндегі қызметі;

17) сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл-сыбайлас жемқорлықтың алдын алу, оның ішінде қоғамда сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және жою, сондай-ақ сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды анықтау, жолын кесу, ашу және тергеп-тексеру және олардың салдарын жою жөніндегі өз өкілеттіктері шегіндегі сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл субъектілерінің қызметі;

18) СЖҚҚК - сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет-бұл қоғамның құрылымдық бөлімшесі (қоғамның комплаенс-офицері);

19) үлестес тұлғалар-қоғамның қызметіне тікелей немесе жанама ықпал ету мүмкіндігі бар жеке және занды тұлғалар;

3. Қоғамдағы мұдделер шиеленісін басқарудың негізгі принциптері мен міндеттері

6. Қоғам ішіндегі мұдделер қақтығысын басқару келесі негізгі принциптерге негізделген:

1) зандылық-мұдделер қақтығысын басқарудың іске асырылып жатқан саясатының Қазақстан Республикасының Конституциясына және зандарына, Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарға, заннамаға және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкестігі;

2) жария мұдделерді қорғау-қоғам мұдделерін қорғау-қоғамның жоғары басшылығының, Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғамның ішкі құжаттарына ғана сүйене отырып шешім қабылдауға міндettі әрбір лауазымды адам мен қызметкердің жеке қалауы мен бейтараптық, адалдық және қоғам мұддесіне қызмет ету қағидаттары негізінде емес, борышы;

3) ашықтық пен есептілікті қамтамасыз ету-жеке мұдделерді ашық декларациялау және белгіленген рәсімдер шеңберінде лауазымдық міндettерді орындау ашықтық пен есептілікті қамтамасыз етудің негізін құрайды, бұл мұдделер қақтығысын болғызбауға немесе реттеуге ықпал етеді;

4) объективтілік және жеке карау - әрбір анықталған және кез келген өзге де мұдделер қақтығысы қоғам мен оның қызметкерлері үшін ықтимал тәуекелдерді бағалай отырып, жеке тәртіппен қаралуға тиіс, сондай-ақ оны уақтылы реттеу жүргізілуге тиіс. Қоғам қызметкерлері мұдделер қақтығысының нақты жағдайын бұрмалайтын кез-келген субъективтілікті, оның ішінде жеке және басқа мұдделердің кез-келген әсерін және мұдделер қақтығысын зерттеу процесі мен нәтижелеріне әртүрлі факторларды азайтуға тырысуы керек;

5) құпиялыштық-мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу процесінің және қаралатын жағдай бойынша қорытынды шығару және түпкілікті шешім қабылдау кезеңіне дейін мұдделер қақтығысын одан әрі реттеу процесінің құпиялыштығын қатаң сақтау;

6) тарту-қоғамның барлық қызметкерлерін сыйбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың ережелері туралы хабардар ету және олардың сыйбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттар мен рәсімдерді қалыптастыруға және іске асыруға, оның ішінде мұдделер қақтығысының профилактикасы, анықтау және реттеу саласында белсенді қатысуы;

7) нақты-ситуациялық тәсіл-бейнелер мен нысандардың әртүрлілігі фактісін, сапалық және сандық айырмашылықтарды, мұдделер қақтығысы көрінісінің реттілігі мен ерекшеліктерін тану;

8) жүйелілік-жанжалды өзара іс-қимыл динамикасына әсер ету әдістері мен тәсілдерін кешенді пайдалану;

9) төзбеушілік және ішкі мәдениет - қоғам өзінің жұмыс ортасында мұдделер қақтығысының туындауына мәдениетті және жоғары дәрежеде төзбеушілікті қалыптастырады. Қоғам қызметкерлердің ықтимал мұдделер қақтығысын ашуын құптайды және осы Саясаттың ережелерін түсінуге бағытталған ашық қарым-қатынастың ішкі мәдениетін дамытады;

10) жеке мысал - қоғамның жоғары басшылығы мен жауапты тұлғалары өздерінің іс-әрекеттерімен парасаттылық пен әдептілік мінез-құлқының жеке үлгісі ретінде қызмет етеді, кәсіпқойлыққа бейілділігін көрсетеді және осы саясаттың талаптарын мұлтіксіз орындаиды;

11) дербес жауапкершілік және жазаның бұлтартастығы - мұдделер қақтығысы фактісіне жол берген қызметкердің тікелей басшысы уақтылы анықталмағаны және ашылмағаны, сондай-ақ мұдделер қақтығысын тиісінше реттемегені үшін дербес жауапты болады. Жоғары басшылық қоғам, қоғамның жауапты тұлғалары мен қызметкерлері жеке мұдделер мен қоғамның

мұдделері арасындағы тепе-теңдікті сақтауға дербес жауап береді, сондай-ақ лауазымдық міндеттерін орындау кезінде өздерінің жеке мұдделерін декларациялауға және сәйкестендіруге жауапты болуы керек;

12) қудалаудан қорғау - мұдделер қақтығысы туралы уақытлы ашылған және реттелген (алдын алынған) хабарламаға байланысты қоғамның кез келген қызметкерін қудалаудан қорғау.

13) тұрақты бақылау және тұрақты мониторинг - мұдделер қақтығысының профилактикасы, оларды анықтау және реттеу, сондай-ақ олардың орындалуын бақылау жөніндегі қоғамның үйымішлік жүйесі шенберінде енгізілген стандарттар мен рәсімдердің тиімділігіне тұрақты мониторингті жүзеге асыру.

7. Осы саясаттың негізгі міндеті Қоғам қызметкерлерінің жеке мұдделерінің, жеке мұдделерінің олар іске асыратын еңбек функциялары мен олар қабылдайтын кәсіби шешімдерге әсерін шектеу болып табылады.

4. Мұдделер қақтығысын құқықтық реттеу

8. Қоғам мұдделер қақтығысын оның дамуының ең бастапқы кезеңдерінде уақытлы анықтауды және оған Қоғамның барлық қызметкерлері тарапынан мұқият қарауды қамтамасыз етуге міндетті.

9. Корпоративтік жанжалдар болған (туындаған) жағдайда қатысуышылар қоғам мен мұдделі тараптардың мұдделерін тиімді қорғауды қамтамасыз ету мақсатында келіссөздер жолымен оларды шешу жолдарын іздейді. Бұл ретте қоғамның лауазымды тұлғалары Корпоративтік хатшыға жанжалдың болуы (туындауы) туралы уақытлы хабарлауы тиіс.

10. Директорлар кеңесі мен Қоғам президенті іскерлік этиканың жоғары стандарттарын қолдауға міндетті (өз әрекеттерімен, шешімдерімен және мінез-құлқымен іскерлік этиканың жоғары (директорлар кеңесінің мүшелері жеке мұдделілігі оның директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін тиісінше орындауына әсер етуі мүмкін жағдайлардың туындауына жол бермейді) сондай-ақ олар мұдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайларға жол бермейді.

11. Атқаратын лауазымы мен атқаратын функцияларына қарамастан Қоғамның барлық қызметкерлері сыйбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұруға, сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға жол бермеуге, сондай-ақ басқа қызметкерлер тарапынан сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылық фактілерінің жолын кесуге және мұдделер қақтығысына жол бермеу жөнінде шаралар қабылдауға міндетті.

12. Персоналды басқару жөніндегі бөлім қызметінде мұдделер қақтығысы туындауы мүмкін немесе еңбек функциялары мұдделер қақтығысы жағдайларының ықтимал туындауымен ұштасағын қызметкерлерді жұмысқа қабылдау кезінде қоғамда жұмыс істейтін туыстары туралы, оның ішінде жекжаттары туралы жазбаша хабарламаны, еңбек қызметін көрсете отырып (міндетті түрде) егжей-тегжейлі сауалнаманы (өмірбаянды) талап етуге

міндettі соңғы жұмыс орны), жақын туыстары, жекжаттары, үлестес тұлғалар туралы мәліметтер және занда тыйым салынбаған өзге де мәліметтер.

Сондай-ақ үміткерлердің жеке және кәсіби қасиеттеріне қойылатын жоғары талаптарды белгілеу қажет. Мысалы, сыйбайлар жемқорлыққа қарсы және адамгершілік мәдениеттің кәсіби деңгейі мен деңгейін бағалау, әңгімелесу кезінде кандидаттың жеке қасиеттерін анықтау мақсатында мұдделер қақтығысы бойынша ситуациялық міндettтерді мәселелер тізіміне енгізу қажет. Мұдделер қақтығысын ерте анықтау оның алдын алу болып табылады.

13. Мұдделер қақтығысына ұшырайтын еңбек қатынастарындағы ен осал бағыттар-жұмысқа орналасу, Мемлекеттік сатып алу, сыйлықақы (көтермелеу), тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау.

Бірақ жоғарыда айтылғандар Қоғам қызметінің басқа салаларында мұдделер қақтығысының туындауын жоққа шығармайды, өйткені қоғам деңсаулық сактаудың өндірістік-шаруашылық қызметін жүзеге асыру саласындағы субъект болып табылады.

14. Қоғамның әрбір қызметкері қоғамның СЖҚҚҚ және тікелей басшысының назарына ол туралы белгілі болғаннан кейін кез келген мұдделер қақтығысы туралы ақпаратты жеткізуге міндettі.

Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары қызметкерлердің мұдделер қақтығысын болдырмауға бағытталған белгіленген талаптарды, шектеулерді, тыйымдарды сақтауын пәрменді бақылауды қамтамасыз етуге міндettі.

5. Мұдделер қақтығысының типтік жағдайлары

15. Қызметкерлердің жеке мұдделерінің әртүрлілігін ескере отырып, мұндай жағдайлардың жан-жақты және толық тізімін жасау мүмкін емес. Дегенмен, мұдделер қақтығысының туындауы ықтимал бірқатар негізгі бағыттарды, әрекеттерді және салаларды бөліп көрсетуге болады:

1) лауазымды адамның қоғамның лауазымды адамының жеке мұдделілігі байланысты жақын туыстары мен жекжаттарына және/немесе өзге де адамдарға қатысты мемлекеттік немесе оларға теңестірілген функцияларды орындауына байланысты мұдделер қақтығысы;

2) өзге ақылы қызметпен айналысуға байланысты мұдделер қақтығысы;

3) бағалы қағаздарды, облигацияларды, ашық және аралық инвестициялық пай қорларының пайларын, банк салымдарын және өзге де мүлікті иеленуге байланысты мұдделер қақтығысы;

4) сыйлықтарды қабылдаумен (сыйға тартумен) және Қызметтерді алушмен (көрсетумен) байланысты мұдделер қақтығысы;

5) мүліктік міндettемелер мен сот талқылауларына байланысты мұдделер қақтығысы;

6) бұрынғы жұмыс берушімен өзара әрекеттесуге және мемлекеттік немесе азаматтық қызметтен босатылғаннан кейін жұмысқа орналасуға байланысты мұдделер қақтығысы;

7) занда белгіленген сыйбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдарды анық бұзуга байланысты жағдайлар.

16. Мұдделер қақтығысина әкелуі мүмкін жағдайларға келесі жағдайлар жатады:

1) лауазымды адам немесе қызметкер өздерінің жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары атқаратын лауазымдарға тікелей бағынысты лауазымдарды атқарады;

2) лауазымды адам, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары Қоғаммен байланысты мәмілелерге, жобаларға кез келген коммерциялық немесе өзге де (тікелей немесе жанама) мұдделілігі бар немесе болуы мүмкін;

3) лауазымды адам, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары қызмет көрсету, Жобаны іске асыру немесе үшінші тараппен мәміле жасасу бөлігінде қоғаммен бәсекелесетін ұйымның аффилиирленген тұлғасы, тәуелсіз директоры немесе қызметкери болып табылады;

4) лауазымды адам, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары қоғаммен байланысты жобадағы немесе мәміледегі тарап болып табылады;

5) лауазымды адам, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары жобада немесе қоғаммен байланысты мәміледе тарап болып табылатын ұйымның аффилиирленген тұлғасы болып табылады;

6) лауазымды адам немесе қызметкер өз міндеттерін/лауазымдық міндеттерін атқару себебінен өзіне белгілі болған құпия ақпаратты немесе ашылуы қоғам мұдделеріне теріс әсер етуі мүмкін кез келген басқа ақпаратты, сондай-ақ лауазымды адамның, қызметкердің немесе олардың жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының), жекжатарының өзіне байланысты құпия ақпаратты кез келген пайдалануын ашады жеке пайда алу үшін Қоғаммен;

7) лауазымды адам немесе қызметкер оның жұмысын бағалау, қайта тағайындау (қайта сайлау), сыйакы төлеу мәселелері немесе өзіне қатысты өзге де мәселелер бойынша талқылауға немесе шешім қабылдауға қатысады;

8) лауазымды адам немесе қызметкер өзінің лауазымдық міндеттерін жеке пайда алу мақсатында пайдалануға мүмкіндік беретін атқарушы және бақылау функцияларын біріктіреді.

Жоғарыда аталған мұдделер қақтығысы жағдайлары толық емес.

17. Мұдделер қақтығысы – бұл іскерлік, қаржылық, отбасылық, саяси немесе жеке мұдделер қызметкерлердің қоғамдағы кәсіби міндеттерін дұрыс орындаудына кедергі болатын кез келген жағдай екенін білу маңызды. Яғни, егер қызметкердің жеке пайдасы мен қызметі қоғамның мұдделеріне қайшы келсе немесе оған қайшы келуі мүмкін болса және сол арқылы олардың лауазымдық міндеттерін тиісінше орындаудауына немесе Қоғамның қызметі мен беделіне нұқсан келтіріп, өз міндеттерін тиісінше орындаудына әсер етуі мүмкін.

Жеке мұдделер деп жеке немесе делдалдар арқылы мүліктік (мүліктік емес) иғіліктер мен артықшылықтарды өздері немесе үшінші тұлғалар үшін алуда немесе алу мүмкіндігі түсінілуі керек артықшылық алу арқылы пайда, артықшылық (басқа біреумен/басқа нәрсемен салыстырғанда) немесе айрықша құқық немесе артықшылық алу көзделеді.

6. Мұдделер қақтығысының себептері мен шарттары

18. Мұдделер қақтығысының негізгі себептеріне мыналар жатады:

- 1) зандалық қағидатын бұзу-қолданыстағы заннаманың нормалары мен талаптарын сақтамау;
- 2) занда белгіленген сыйайлар жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдарды бұзу;
- 3) қызметтік міндеттерін атқару кезінде жеке және занды тұлғалардың, кәсіпкерлік субъектілерінің, әріптестер мен контрагенттердің занды құқықтары мен мұдделерін бұзу немесе сақтамау;
- 4) қызметтік міндеттерін орындауда немесе тиісінше орындауда;
- 5) әдептілік және қызметтік мінезд-құлық нормаларын бұзу;
- 6) Еңбек және орындаушылық пәндерді бұзу.

19. Мұдделер қақтығысының туындаудың ықпал ететін жағдайлар:

- 1) қызметтік міндеттерін атқару кезінде (еңбек қатынастары кезінде) мұдделер қақтығысының алдын алушын тиімді тетігінің болмауы;
- 2) сеніп тапсырылған құрылымдық бөлімшелердің қызметіне басшы қызметкерлердің және олардың қызметкерлерінің тиісті ұйымының, тиісті басшылығының және бақылауының болмауы;
- 3) қызметкерлерді ынталандырудың моральдық және материалдық ресурстарының болмауы немесе жеткіліксіз пайдаланылуы, еңбекке ақы төлеу жүйесінің объективтілігі мен тиімсіздігіне байланысты қызметтік функциялардың тен көлемін орындау кезінде кемсітушілік және тен емес сыйакы;
- 4) мемлекеттік органдарда және квазимемлекеттік сектор субъектілерінде жекелеген тұлғаларға жұмыс бойынша тұсу және ілгерілету кезінде занда көзделмеген артықшылықтар (протекционизм, отбасылық, экстремизм) беру;
- 5) көрсетілетін қызметтердің қағаз жүзінде болуы және өтініш берушілердің көрсетілетін қызметтерді орындаушыларға тікелей жүгінуі;
- 6) әртүрлі деңгейдегі нормативтік құқықтық актілер арасында қайшылықтардың болуы, оларға сыйайлар жемқорлық мінезд-құлкы үшін жағдай жасауға ықпал ететін екішты және дискрециялық нормаларды енгізу, құқық нормаларындағы бар олқылықтар;
- 7) нақты жағдайлар бойынша стандарттар мен рәсімдердің, өнірлік, салалық және әртүрлі әлеуметтік топтарға олардың құқықтары, міндеттері қолжетімді және түсінікті түсіндімелері бар өзге де ерекшеліктердің болмауы;

8) мемлекеттік органдар мен квазимемлекеттік сектор субъектілерінің қызметі туралы ақпараттың жеткіліксіздігі және ашықтығының жеткіліксіздігі;

9) белгілі бір органның және/немесе қызметкердің құзыretінің (өкілеттіктерінің, құқықтары мен міндеттерінің) белгісіздігінің жоғары деңгейі;

10) қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтарындағы өкілеттіктердің нақты, егжей-тегжейлі және сарапанған регламенттеудің болмауы, оларда бұлышығыр, түсініксіз және қайталанатын міндеттердің болуы;

11) ресурстардың шектелуі және міндеттердің өзара тәуелділігі;

12) қанағаттанарлықсыз коммуникациялар, басқарудың бизнес - процестерін автоматтандырудың кемшіліктер мен олқылықтар, ақпараттық жүйелердегі деректер базасының әлсіз интеграциясы;

13) қызметтік, ұйымдастырушылық және еңбек тәртібін сактамау.

7. Мұдделер қақтығысының алдын алу шаралары

20. Қоғам қызметкерлері:

1) сыйайлар жемқорлық көріністеріне қарсы тұруға және сыйайлар жемқорлық құқық бұзушылықтарға жол бермеуге;

2) қоғаммен азаматтық-құқықтық қатынастарға түсетін және қоғам қызметінің белгілі бір мәселелері бойынша немесе қоғам қызметкерінің жеке мұддесі үшін шешімдер қабылдауға ықпал ету мүмкіндігі бар қоғамның басқа қызметкерлері, әріптестері және басқа да үшінші тұлғалар тарапынан сыйайлар жемқорлық құқық бұзушылық фактілерінің жолын кесуге;

3) Қазақстан Республикасының Сыйайлар жемқорлыққа қарсы заңнамасын, Іскерлік әдеп кодексін, Сыйайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі қоғамның саясатын, осы Саясатты және сыйайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері жөніндегі Қоғамның өзге де ішкі құжаттарын сақтауға міндетті;

4) қызметтік және еңбек тәртібін қатаң сақтауға міндетті;

5) қоғамның экономикалық залалын болғызбау жөніндегі барлық мүмкіндіктерді пайдалануға;

6) үшінші тұлғалардың жеке мұдделері мен мұдделеріне сыртқы және ішкі тексерулерге бастамашылық жасауға жол бермеуге;

21. Қоғам қызметкерлері жасамау қажет:

1) жеке және (немесе) занды тұлғалардың өз құқықтарын, бостандықтары мен занды мұдделерін іске асыруын қындаратын әрекеттерге (әрекетсіздікке) жол беруге;

2) өзінің қызметтік қызметін материалдық-техникалық, қаржылық және ақпараттық қамтамасыз ету құралдарын, қоғамның басқа да мүлкін және қызметтік ақпаратты қызметтік емес мақсаттарда пайдалануға құқылы.

22. Егер қоғам қызметкерінің дайындалып жатқан, жасалатын немесе жасалған сыйайлар жемқорлық құқық бұзушылық туралы ақпараты болса, ол мұндай құқық бұзушылықтың алдын алу және тоқтату жөнінде қажетті

шаралар қабылдауға, оның ішінде СЖҚҚҚ -ны, тікелей басшыны және (немесе) қоғам басшылығын және (немесе) уәкілетті мемлекеттік органдарды дереу жазбаша нысанда хабардар етуге тиіс.

Сондай-ақ, қоғам қызметкері аталған адамдар мен органдарды басқа адамдардың оны сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға көндіру жағдайлары туралы дереу жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті.

23. Қоғам ақпаратты алған күннен бастап бір ай мерзімде қызметкердің сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы өтініштері, оны осы бұзушылықтарды жасауға итермелеген жағдайлары, оның ішінде тексерулерді ұйымдастыру және өтініштерді уәкілетті органдарға жіберу арқылы шаралар қабылдауға міндетті.

24. Қоғам қызметкеріне сыйбайлас жемқорлыққа негізсіз жария айып тағылған жағдайда, ол осындай айып табылған күннен бастап бір ай мерзімде оны теріске шығару жонінде шаралар қолдануға тиіс.

8. Қоғам қызметкерлерінің мұдделер қақтығысын ашу және реттеу жөніндегі міндеттері

25. Осы Саясатпен мұдделер қақтығысын ашуға және реттеуге байланысты атқаратын лауазымы мен атқаратын қызметіне қарамастан Қоғам қызметкерлерінің мынадай міндеттері белгіленеді:

1) іскерлік мәселелер бойынша шешімдер қабылдау және өзінің еңбек міндеттерін орындау кезінде өзінің жеке мұдделерін, туыстары мен достарының мұдделерін ескермей, қоғамның мұдделерін басшылыққа алуға;

2) мұдделер қақтығысына әкелуі мүмкін жағдайлар мен мән-жайлардан (мүмкіндігінше) аулақ болу;

3) туындаған (накты) немесе ықтимал мұдделер қақтығысын ашуға;

4) туындаған мұдделер қақтығысын реттеу бойынша жәрдем көрсетуге міндетті.

9. Мұдделер қақтығысын басқару. Мұдделер қақтығысын ашу және анықтау әдістері

26. Қоғамның жоғары басшылығы мен жауапты тұлғалары тарапынан мұдделер қақтығысын басқару оларға қызметтік қызметті жүзеге асыру кезінде ықтимал мұдделер қақтығысын болғызбағаны үшін, сондай-ақ жоғары тұрған басшыға осындай жанжалдың болуы туралы жазбаша не жария түрде мәлімделген (ауызша) өтініш беру арқылы мұдделер қақтығысын реттегені үшін жауапкершілікті өз мойнына алуға қойылатын талаптарда білдіріледі осы басшыға мұдделер қақтығысы.

27. Мерзімді түрде туындастын мұдделер қақтығысы кедергі келтіріп қана қоймай, қоғамның жұмысына ықпал етуі үшін оларды басқару қажет. Жанжалды басқару-был жанжалдың себептерін жоюға немесе қатысуышылардың мінезд-құлқын түзетуге әсер ету.

Мұдделер қақтығысын басқару процесі келесі кезеңдерден тұрады:

1 кезең-ықтимал себептер мен ықтимал дамуды болжау немесе анықтау;

2 кезең-сыйбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың алдын алу шаралары жүйесін тиімді іске асырудан тұратын ескерту (қызметкерлер арасында сыйбайлар жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, ішкі нормативтік құжаттардағы сыйбайлар жемқорлық және дискрециялық нормаларды анықтау, нақты әкімшілік-құқықтық және ұйымдастырушылық тетіктерді белгілеу және айқындау, мінезд-құлық стандарттарын бекіту. Мысалы, сыйбайлар жемқорлықтың алдын алу, Қоғам қызметкерлерінің әдептілігін арттыру және олардың лауазымдық міндеттерін тиісінше орындауды мақсатында-бұл жұмысқа орналасу, жұмыс бойынша ілгерілеу, ынталандыру және еңбек қызметіне байланысты басқа да қатынастар кезінде кадр мәселелері бойынша конкурстық, тәртіптік және өзге де комиссиялар құру);

3 кезең-реттеу (ағымдағы көрсеткіштердің жоспарлы тапсырмалардан ауытқуын жою процесі. Өндірістік процесс қабылданған жорамалдар шеңберінен шықпайтын жағдайларда оны реттеу үшін негіздер жок);

4 кезең-шешу (реттеу), яғни мұдделер қақтығысының себептерін жою және қақтығысқа қатысушылар арасындағы қатынастарды реттеу.

28. Мұдделер қақтығысын басқару процесінің кезеңдерін, атап айтқанда болжау мен алдын-алуды тиімді жүзеге асырған кезде, мұдделер қақтығысы мен оның жағымсыз салдарының пайда болу фактісін жокқа шығаруға болады.

Мұдделер қақтығысын басқару процесінің кезеңдерін, атап айтқанда болжау мен алдын-алуды тиімді жүзеге асырған кезде, мұдделер қақтығысы мен оның жағымсыз салдарының пайда болу фактісін жокқа шығаруға болады. Мұдделер қақтығысының алдын алу жөніндегі кез келген ұйымдағы маңызды құрылым персоналды басқару қызметі (кадр қызметі) болып табылады. Қоғам құрылымында кадр мәселелері әкімшілік және құқықтық жұмыс департаментінің (бұдан әрі – Департамент) құзыретіне енгізілгенін ескере отырып, Департамент мұдделер қақтығысын ашу тәсілдерін тиімді іске асыруға жәрдемдеседі, ал осы Саясатта айқындалған жағдайларда – мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашуды қамтамасыз етеді.

29. Іктинал және нақты мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу (декларациялау) тәсілдері:

1) жұмысқа қабылдау кезінде мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу;

2) жаңа лауазымға тағайындау кезінде мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу;

3) мұдделер қақтығысы жағдайларының туындауына қарай мәліметтерді біржолғы ашу;

4) қоғамда қабылданған қызметкерлердің әдеп нормаларын сактауға жыл сайынғы аттестаттау жүргізу барысында мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу.

30. Мұдделер қақтығысын анықтау әдістері:

- 1) қызметкердің жазбаша хабарламасы;
- 2) қоғамның тікелей басшысының немесе басшылығының жазбаша хабарламасы;
- 3) қоғамның контрагентінің немесе серіктесінің не мұдделі Тараптың жазбаша өтініші;
- 4) жеке немесе заңды тұлғалардың өтініштері;
- 5) бұкаралық ақпарат құралдарында ақпарат пен материалдарға жарияланымдар мен хабарламаларға мониторинг және талдау жүргізу;
- 6) мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде үлестес тұлғаларды мемлекеттік сатып алу туралы заңнамаға сәйкес тексеру;
- 7) жұмысқа қабылдау кезінде жоғары басшылықпен, жауапты тұлғалармен және бағыныстылармен туыстықтың болуын зерделеу;
- 8) қоғамның жоғары басшылығының және Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасында белгіленген өзге де тұлғалардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы сактау, оның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер қабылдау және қаржылық шараларды сактау (активтер мен міндеттемелер туралы, кірістер мен мұлік туралы декларацияны ұсыну) жөнінде тексерулер, бақылау және өзге де іс-шаралар жүргізуі;
- 9) Қазақстан Республикасының заңдарында тыйым салынбаған өзге де тәсілдер.

10. Мұдделер қақтығысын ашу және реттеу тәртібі

31. Қоғамда мұдделер қақтығысын ашудың келесі тәртібі белгіленеді:

1) жұмысқа қабылдау кезінде мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді бастапқы ашу (еңбек шартын жасасу кезінде). Аталған тармақтың талабы қоғамның атынан әрекет ететін адамдарға, сондай-ақ жіберуші Тараптың қызметкерлеріне қоғамдағы еңбек қызметін жүзеге асыру үшін де қолданылады.

2) жоғары тұрған лауазымға немесе басқа құрылымдық бөлімшеге ауыстыру кезінде, функционалдық міндеттері мен өкілеттіктері өзгерген кезде мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу;

3) жеке мұдделіліктің болуы мұдделер қақтығысының туындауына әкеп соғуы не себеп болуы мүмкін жағдай туындаған жағдайда, жанжалдың болуы не туындауы туралы хабарламаны толтыру жолымен мәліметтерді біржолы ашу;

4) қызметкерлерді қоғамда қабылданған әдеп нормаларын сақтауға аттесттаттау барысында мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу.

Мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашудың барлық көрсетілген жағдайларында қоғам ұсынылған мәліметтерді құпия қарау және мұдделер қақтығысын реттеу міндеттемесін өзіне алады.

32. Қоғамның Директорлар кеңесі мен басқарма мүшелері, Қоғам қызметкерлері өздерінің кәсіби функцияларын мұдделер қақтығысын

болдырмай, акционерлер мен қоғамның мұддесі үшін адал және ақылға қонымынды түрде орындаиды.

Корпоративтік қақтығыстар болған (туындаған) жағдайда қатысушылар қоғам мен мұдделі тараптардың мұдделерін тиімді корғауды камтамасыз ету мақсатында келіссөздер жолымен оларды шешу жолдарын табады.

33. Еңбек шартын жасасу кезінде мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашуды кадр жұмысы жөніндегі менеджер жұмысқа қабылданған күні осы Саясатқа 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда талап етеді. Бұл нысанды қоғамға жұмысқа қабылданатын адам өз қолымен толтырады және жеке ісінде сакталады.

34. Функционалдық міндеттері мен өкілеттіктері өзгерген кезде жоғары тұрған немесе тең мәнді лауазымға немесе басқа құрылымдық бөлімшеге ауысу кезінде мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашуды кадр жұмысы жөніндегі менеджер осы саясатқа 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда көрсетілген рәсімдер басталғанға дейін, басқа (жоғары тұрған) лауазымға ауысу үшін негіз болып табылатын ішкі қызметтік құжатпен бір мезгілде талап етеді немесе тең) лауазымы, басқа құрылымдық бөлімшеге немесе лауазымдық міндеттерінің өзгеруіне.

35. Мұдделер қақтығысы ахуалы туындаған жағдайда (ахуалдың туындауына қарай мәліметтерді біржолғы ашу) қоғамның қызметкері атқаратын лауазымына және атқаратын функциясына қарамастан, мұдделер қақтығысы туындаған (накты) немесе оның туындау мүмкіндігі (ықтимал) туралы тікелей басшыны, СЖҚҚ және қоғам басшылығын фактілерді егжей-тегжейлі негіздей отырып және құжаттық растай отырып, дереу хабардар етуге міндетті мұдделер қақтығысының болуы немесе болуы мүмкін. Хабарлама осы Саясатқа 2-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді.

36. Қоғамның корпоративтік басқару кодексінің 39-тармағының 5) тармақшасына сәйкес Директорлар кеңесінің мүшелері Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін тиісінше орындауына жеке мұдделілік әсер етуі мүмкін жағдайлардың туындауына жол бермейді, мұдделер қақтығысы туындаған жағдайда, шешімдердің әділ қабылдануына ықпал ететін немесе әсер етуі мүмкін жағдайлар туындаған жағдайда, Директорлар кеңесінің мүшелері Директорлар кеңесі мүшелерін алдын ала хабардар етеді. Бұл ретте Директорлар кеңесінің төрағасы мұндай шешімдерді талқылауға және қабылдауға қатыспайды. Бұл талап Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін тиісінше орындауға тікелей немесе жанама әсер етуі мүмкін Директорлар кеңесі мүшесінің басқа да іс-әрекеттеріне де қатысты.

37. Мұдделер қақтығысы туралы ақпарат алған кезде тікелей басшы, СЖҚҚ не қоғам басшылығы (жағдай бойынша) мұдделер қақтығысын болғызыбау және реттеу жөнінде мынадай шараларды уақтылы қабылдауға міндетті:

1) қызметкерді лауазымдық міндеттерін атқарудан шеттетуге және мұдделер қақтығысы туындаған немесе туындауы мүмкін мәселе бойынша лауазымдық міндеттерін орындауды басқа адамға тапсыруға;

2) лауазымдық міндеттерін өзгерту;

3) мұдделер қақтығысын жою жөнінде өзге де шаралар қолдануға күкілі.

38. Мұдделер қақтығысы туралы келіп түскен мәліметтер қоғамның СЖҚҚҚ қызметтік тергеуін жүргізуге негіз болып табылады. Қызметтік тергеп-тексеруге қызметтік тергеп-тексеруді жүргізуде тәжірибесі бар және мұдделер қақтығысы мәніне жеке мұддесі жоқ және тергеп-тексеруді жүргізу барысына, сондай-ақ оның нәтижесіне ықпал ету мүмкіндігі жоқ қоғамның басқа да қызметкерлері тартылуы мүмкін. Қызметтік тергеуді қоғамның Президенті немесе оның міндетін атқарушы адам бұйрықпен тағайындаиды.

Бұйрықта келесі ақпарат болуы керек:

- 1) қызметтік тергеп-тексеруді жүргізуге уәкілетті жұмыс тобының құрылымдық бөлімшесі немесе дербес құрамы туралы;
- 2) мұдделер қақтығысының мәні;
- 3) қызметтік тергеп – тексеруді жүргізу мерзімдері (ең аз мерзім – 10 күн, ең көп мерзім-бір айға дейін).

39. Өткізілетін іс-шара шенберінде мәселені қарау кезінде мұдделер қақтығысына әкеп соғуы мүмкін СЖҚҚҚ қызметкерінің немесе қызметтік тергеп-тексеру жүргізу жөніндегі жұмыс тобының мүшесінің тікелей немесе жанама мұдделілігі туындаған кезде СЖҚҚҚ қызметкері немесе жұмыс тобының мүшесі қызметтік тергеп-тексеру жүргізілгенге дейін қоғамның басшылығына немесе СЖҚҚҚ -на (ахуал бойынша) хабарлауға міндетті.

40. Қызметтік тергеу барысында келіп түскен ақпаратты қоғам үшін туындаитын тәуекелдердің ауырлығын бағалау және мұдделер қақтығысын реттеудің неғұрлым қолайлы нысанын таңдау мақсатында СЖҚҚҚ немесе жұмыс тобы мүқият тексеруі тиіс.

Мәліметтерді тексеру барысында нақты анықтау қажет:

- 1) жанжалдың мәні;
- 2) жанжал субъектісі;
- 3) нақты жағдай проблемасын тұжырымдау үшін жанжалдың себебі;
- 4) жанжалды шешу жолы.

Қызметтік тергеп-тексеру барысында уәкілетті тұлғалар мұдделер қақтығысы мәніне қатысы бар қызметкерден/қызметкерлерден жазбаша түсініктемелер талап етеді, мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерге және қызметтік тергеп-тексерудің өзге де негіздеріне қатысты барлық материалдар мен мәліметтер жан-жақты және толық жиналады.

41. Мәліметтерді тексеру қорытындысы бойынша Қоғам қызметкер ұсынған жағдай мұдделер қақтығысы болып табылмайды және нәтижесінде арнайы реттеу әдістері қажет емес деген қорытындыға келуі мүмкін.

Қызметтік тергеп-тексеру нәтижелері бойынша мұдделер қақтығысы фактісі бойынша қабылданған шешім туралы тиісті дәлелді қорытындысы бар анықтама дайындалады, ол тиісті шараларды қарау және қабылдау үшін қоғам басшылығына енгізіледі.

42. Егер мұдделер қақтығысы туралы мәліметтер расталған жағдайда, онда қоғам мұдделер қақтығысының мәні мен сипатын, мұдделер қақтығысы нәтижесінде әрекеттерден туындауы мүмкін және/немесе туындаған

жағымсыз салдарларды ескере отырып, мынадай шешімдердің бірін қабылдайды:

1) қызметкердің жеке мұдделерін қозғауы мүмкін нақты ақпаратқа қол жеткізуін шектеу;

2) қоғам қызметкерінің мұдделер қақтығысы әсер ететін немесе болуы мүмкін мәселелер бойынша талқылауға және шешімдер қабылдау процесіне қатысудан ерікті түрде бас тартуы немесе оны шеттетуі (тұракты немесе уақытша);

3) қызметкердің функционалдық міндеттерін қайта қарау және өзгерту;

4) егер қызметкердің жеке мұдделері функционалдық міндеттеріне қайшы келсе, қызметкерді лауазымынан уақытша шеттету;

5) қызметкерді мұдделер қақтығысына байланысты емес функционалдық міндеттерді орындауды көздейтін лауазымға ауыстыру;

6) қызметкердің өзіне тиесілі, мұдделер қақтығысының туындау негізі болып табылатын мүлікті сенімгерлік басқаруға беруі;

7) қызметкердің мұдделер қақтығысының туындауына себеп болған пайдадан немесе жеке өзге де мұдделен бас тартуы;

8) қоғам қызметкерінің еңбек шартын оның бастамасы бойынша бұзу;

9) тәртіптік теріс қылышқа жасағаны үшін, яғни қызметкердің өзіне жүктелген Еңбек міндеттерін оның кінәсінен орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін жұмыс берушінің бастамасы бойынша қызметкердің еңбек шартын бұзу.

Мұдделер қақтығысын шешудің жоғарыда аталған әдістерінің тізімі толық емес. Мұдделер қақтығысының әрбір нақты жағдайында оны реттеудің басқа әдісі қолданылуы мүмкін, бірақ қолданыстағы заннама шенберінде.

43. Мұдделер қақтығысын шешудің нақты әдісін тандау туралы шешім қабылдаған кезде қызметкердің жеке мұддесінің маңыздылығын және бұл жеке мұddenің қоғам мұдделеріне зиян келтіре отырып жүзеге асырылу ықтималдығын ескеру қажет.

Мұдделер қақтығысын шешу кезінде қолданыстағы жағдайларды ескере отырып, мүмкін болатын ең "жұмсақ" реттеу шарасын тандау керек. Негұрлым қатаң шаралар нақты қажеттіліктен туындаған жағдайда немесе "жұмсақ" шаралар жеткіліксіз болған жағдайдаған қолданылуы керек.

Қоғам мұдделер қақтығысын осы Саясаттың 3-тарауында көзделген қағидаттарға қатаң сәйкестікте реттеу міндеттемесін өзіне алады.

44. Қызметкерлерді қоғамда қабылданған этикалық нормаларды сақтауға атtestаттау барысында мұдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу қоғамның сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралардың жыл сайынғы жоспарына сәйкес жүргізіледі. Мәліметтер де осы Саясатқа 2-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді. Мұдделер қақтығысы анықталған жағдайда реттеу рәсімі осы Саясат тарауының 33-41-тармактарының ережелеріне сәйкес жүргізіледі.

45. Мұдделер қақтығысын шешу (реттеу) кезінде реттеудің үш әдісін қолдануға болады:

1) жағдайды шешудің мынадай тәсілдері мүмкін болатын ұйымдық – құрылымдық әдіс:

- қызметкерлерге міндеттерді, олардың құқықтары мен өкілеттіктерін тұжырымдау және түсіндіру;
- үйлестіру тетіктерін пайдалану;
- жалпы ұйымдастырылған іс-әрекеттерді белгілеу;
- ынталандыру құрылымын дамыту.

2) әкімшілік әдіске мынадай тәсілдермен рұқсат етілуі мүмкін:

- қактығысқа қатысуышыларды ресурстар (мақсаттар, міндеттер, құралдар) бойынша "өсіру";
- басшылықтың бұйрығы немесе сот шешімі негізінде жанжалды шешу.

3) тұлғааралық басқару әдісі:

- құрылғы;
- компаға келу;
- ынтымақтастық.

11. Турагы мәліметтердің қабылдауға жауапты тұлғалар мүдделер қақтығысы және оларды қарау

46. Жаңа қызметкермен еңбек шартын жасасу кезінде, басқа лауазымға немесе басқа құрылымдық бөлімшеге ауысу кезінде, қызметкердің лауазымдық міндеттері немесе өкілеттіктері өзгерген кезде мүдделер қақтығысы турагы (оның ішінде әлеуетті, нақты немесе орын алған) мәліметтерді қабылдауға және бұл мәліметтерді СЖҚҚК-не жеткізу жауапкершілік персоналды басқару бөліміне жүктеледі.

47. Еңбек қызметкерін жасасу кезінде, басқа лауазымға немесе басқа құрылымдық бөлімшеге ауыстыру кезінде, лауазымдық міндеттері немесе өкілеттіктері өзгерген кезде алынған мүдделер қақтығысы турагы мәліметтерді оң нәтижесіз (жанжал жок) сактауды кадр жұмысы жөніндегі менеджер қамтамасыз етеді. Көрсетілген құжаттар қызметкерлердің жеке істерінде сакталады.

48. Туындаған мүдделер қақтығысы турагы мәліметтерді қабылдау (жағдайдың туындауына карай мәліметтерді біржолғы ашу) және оларды қарау, сондай-ақ қызметтік тергеп-тексеруді жүргізу үшін басшылық, үйлестіру және жауапкершілік үшін жауапкершілік СЖҚҚК-ға жүктеледі. Мүдделер қақтығысы фактісі бойынша қызметтік тергеп-тексеру осы Саясаттың 10-тaraуының 33-41-тармақтарының ережелеріне сәйкес ұйымдастырылады және жүргізіледі.

49. Мүдделер қақтығысын шешу жөніндегі, оның ішінде қызметтік тергеп-тексеру жөніндегі материалдарды алу және сактауды қамтамасыз ету үшін жауапкершілік мүдделер қақтығысы турагы мәліметтер біржолғы ашылған жағдайда СЖҚҚК -не жүктеледі. Мүдделер қақтығысын басқару

мәселелері бойынша құжаттарды СЖҚҚ тиісті номенклатуралық іске тігеді және 5 жыл сақталады.

12. Саясат талаптарын сақтамағаны үшін жауапкершілік

50. Осы саясаттың қағидаттары мен талаптарын сақтамағаны үшін қоғамның қызметкерлері атқаратын лауазымына және атқаратын функцияларына қарамастан, заңда белгіленген тәртіппен, оның ішінде Қазақстан Республикасының Еңбек, әкімшілік және қылмыстық заңнамасы шенберінде жауаптылықта болады.

13. Қорытынды ережелер

51. Саясатты қайта қарау еңбек заңнамасына, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл туралы заңнамаға өзгерістер енгізілген, қоғамның ұйымдық – құқықтық нысаны немесе ұйымдық-штаттық құрылымы өзгерген жағдайда, сондай-ақ Қоғамның директорлар Кенесінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында атқарылған жұмыс туралы жыл сайынғы есепті қарау қорытындысы бойынша жүргізіледі.

52. Егер осы Саясат реттелмесе, сипатталмаса, көзделмесе және онда мудделер қақтығысын басқарудың өзге де жағдайлары, тәртіптік теріс қылық жағдайында тәртіптік жаза қолдану рәсімдері, осы саясаттың мәні шенберінде өзге де құқықтық қатынастардың шарттары мен тәртібі баяндалмаса, онда тиісті қатынастарды реттейтін Қазақстан Республикасы заңнамасының нормалары қолданылады және қолданылады.

№1 Қосымша

«Оқжетпес» Емдеу-сауықтыру кешені» АҚ
мұдделер қақтығысын анықтау және реттеу
саясатына

«Оқжетпес» Емдеу-сауықтыру
кешені» АҚ
(«Оқжетпес» ЕСК) АҚ

Әлеуетті мұдделер қақтығысын ашу туралы декларация *

Мен, _____,
Аты, жөні, тегі (болған жағдайда)

«Оқжетпес» Емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша - Қоғам)
өз еңбек қызметін жүзеге асыру кезінде Қоғамдағы мұдделер қақтығысын
анықтау және реттеу саясатының талаптарын мүлтікіз сақтауға
міндеттенемін және мынадай әлеуетті мұдделер қақтығыстарының бар-жоғы
туралы жариялаймын:

1. Мен занды тұлғалардың басқару органдарына (қадағалау кеңесіне,
директорлар кеңесіне, басқа басқару органдарына) кіремін (егер солай болса,
онда басқару органының атауын және басқару органына кіру күнін
көрсету)

2. Мен акциялар және (немесе) занды тұлғадагы қатысу үлестері түрінде
(только немесе ішінара) иеленемін (егер иә болса, онда занды тұлғаның атауын,
пайызын және (немесе) үлесін көрсету)

3. Мен тұрақты негізде төленетін қызметті жүзеге асырамын: жалақы,
қаламақы төлемдері және басқалары (егер иә болса, онда Қоғамды қоспағанда,
төлемдерді жүзеге асыратын занды тұлғаның атауын
көрсету)

4. Мен ақы төленбейтін қызметті жүзеге асырамын (егер иә болса, онда
Қоғамды қоспағанда, занды тұлғаның рөлін/позициясын және атауын
көрсету)

5. Мен занды тұлғаның басшысы ретінде қызметті жүзеге асырамын (егер
солай болса, онда занды тұлғаның атауы, БСН
көрсетілсін)

6. Менің жақын туыстарым, жұбайым (зайыбым) немесе жекжаттарым болып
табылатын адамдар топ құрылымында жұмыс істейтінің

растаймын _____, аффилиирленген тұлғалар болып табылады _____

олардың еншілес және тәуелді ұйымдарында (егер солай болса, жақын туыстары, жұбайы (зайыбы) немесе жекжаттары болып табылатын адамдардың ЖСН, ТАӘ, туыстық белгісі, жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), жекжаты, лауазымы жұмыс істейтін заңды тұлғаның атауы көрсетілсін)

7. Осы Декларацияның 6-тармағында көрсетілген адамдар Қоғамның контрагенттері немесе серікtestері және өзге де мүдделі тұлғалары болып табылмайтынын растаймын _____ (егер ЖСН, ТАӘ, контрагент компаниясының атауы, контрагенттің БСН, контрагенттің қызмет түрі, қандай тауарлар, жұмыстар, қызметтер ұсынылатынын көрсету қажет болса) _____

8. Мүдделер қақтығысна әкелетін немесе әкелуі мүмкін басқа жағдайлар немесе жағдайлар (егер солай болса, жағдайды немесе жағдайларды жан-жақты қарау және бағалау үшін қажетті және жеткілікті толық ақпаратты еркін нысанда жазбаша турде баяндау): _____

Осы декларацияны толтыру кезінде ақпараттың дұрыстығы үшін толық жауапкершілікті осымен растаймын

«___» 202 ___ жыл

Жеке қолы

Қоғамдағы мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясатының шарттарымен танысқанымды растаймын

«___» 202 ___ жыл

Жеке қолы

Мүдделер қақтығысы түндаған кезде, сондай-ақ осы декларацияда көрсетілген деректердің өзгеруі туралы қоғамды уақтылы хабардар етуге міндеттенемін:

«___» 202 ___ жыл

Жеке қолы

* Еңбек шартын жасасу кезінде, жоғары тұрган немесе баламалы лауазымға немесе басқа құрылымдық болімшеге аудысу кезінде, функционалдық міндеттері мен өкілеттіктері өзгерген кезде мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу

№2 қосымша
«Оқжетпес» емдеу-сауықтыру
кешені» АҚ мұдделер қақтығысын
анықтау және реттеу саясаты

Кімге _____

Кімнен _____

(А.Ж.Т., лауазымы, құрылымдық
болімшесе)

Хабарлама **мұдделер қақтығысының болуы немесе пайда болуы туралы**

«Оқжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ – да (бұдан әрі мәтін бойынша-
Қоғам) мұдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясатының талаптарына
сәйкес Осымен менің лауазымдық міндеттерімді атқару кезінде мұдделер
қақтығысының туындауына әкеп соғатын немесе әкеп соғуы мүмкін жеке
мұдделілігімнің туындағаны туралы хабарлаймын

- 1) _____
мұдделер қақтығысының пайда болуына негіз болатын жағдайлардың толық
және егжей-тегжейлі сипаттамасы

- 2) Орындауға жеке мұдделілік әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін
лауазымдық міндеттер _____
нақты лауазымдық міндеттері көрсетіледі

- 3) Мұдделер қақтығысын болғызбау және реттеу жөнінде қабылданған
шаралар _____

- 4) мұдделер қақтығысын болғызбау және реттеу бойынша ұсынылатын
шаралар (ұсыныстар) _____

- 5) мынадай құжаттарды қоса беремін: _____

КИ-нің болуы немесе пайда болу мүмкіндігін растайтын құжаттар

Осымен мен барлық көрсетілген сұрақтарды оқығанымды және маған түсінікті екенімді растаймын, ал менің жауаптарым және көрсетілген факт бойынша кез келген түсіндірме ақпарат толық және шынайы болып табылады.

«___» 202___ жыл

Жеке қолы